

AVISO DE PRIVACIDAD

1. DEFINICIONES.

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

2. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hacemos de su conocimiento que **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V.** con domicilio fiscal en **Ágata #2497 Colonia Residencial Victoria Zapopan, Jalisco, México C.P 45089** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

3. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Todos los datos personales recabados por **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** son obtenidos de los titulares de manera lícita, clara y sin el uso de medios engañosos o fraudulentos, entendiéndose que el titular entrega sus datos personales con la intención de iniciar una relación contractual con **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** o con nuestros clientes.

La forma de obtener el consentimiento del titular es la siguiente según el tipo de titular;

- **Empleados:** Previo a la contratación se entrega una copia impresa de este aviso de privacidad, el empleado da su consentimiento por medio de su firma autógrafa.

___ Si otorgo el consentimiento de que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre del titular

Firma del Titular

AVISO DE PRIVACIDAD

- **Clientes:** Previo al inicio de la relación comercial, se envía por correo electrónico el aviso de privacidad, se espera el consentimiento por medio de la firma autógrafa al calce del aviso de privacidad.
- **Proveedores:** Previo al inicio de la relación Proveedor-Cliente se envía un correo con el aviso de privacidad, se entiende como consentimiento cuando el proveedor no expresa su oposición y entrega la información personal solicitada.

Además de las formas para obtener el consentimiento mencionadas en los puntos anteriores, se pone a disposición de todos los titulares el aviso de privacidad a través de la siguiente dirección web; www.maacsa.com

4. DATOS PERSONALES PARA RECABAR.

Dependiendo del tipo de titular del que se trate, los datos personales que **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** puede recabar son los siguientes;

- **Empleados:** Domicilio (calle, numero, colonia, ciudad, estado), Personales (nombre, fecha y lugar de nacimiento, genero, nacionalidad, estado civil, número de seguro social, RFC, CURP, nombre del conyugue, hijos, educación), Referencias personales, vecinales y familiares (nombre, domicilio y número de teléfono), Laborales (trayectoria laboral, referencias, antecedentes legales), contacto (teléfono, celular, correo electrónico), datos financieros y datos patrimoniales.

Se pueden recabar los siguientes datos sensibles; Estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical.

- **Clientes:** Domicilio (calle, numero, colonia, ciudad, estado), Datos fiscales (Razón social, RFC), Contacto (teléfono, correo electrónico, pagina web), datos bancarios, documentación interna., Adicionalmente se solicita según su clasificación:
 - **Clientes envió archivos:** Número de Franquicia PEMEX, Sellos digitales para envíos de archivos, Password archivo * KEY, Usuarios/Password SIIC Pemex, Número Permiso CRE, Número Permiso Transportación, Número Permiso Importación (Según aplique) Número Permiso distribución, Archivos xml generados, Número permiso proveedor.
 - **Clientes Sistema Fuelomat:** Número de franquicia, Usuario SIIC Pemex, Transacciones (Litros, importes) Capacidad Tanques, Usuarios/Password Sistemas, Inventarios en tanques, Recepción/Compra de productos, Precios de Combustibles
 - **Clientes Facturación Electrónica:** Sellos digitales para timbrado de CFDI, Cuenta e-mail, password archivo *.Key, transacciones, datos generales, Créditos y CXC, Usuarios/Passwords Facturación WEB, Datos generales-Clientes Facturación WEB, E-mails-Clientes Facturación WEB, Usuario/Password PAC

AVISO DE PRIVACIDAD

- **Proveedores:** Domicilio (calle, número, colonia, ciudad, estado), Datos fiscales (Razón social, RFC), Contacto (teléfono, correo electrónico, página web), datos bancarios.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos personales que nos proporcione según el tipo de titular serán utilizados única y exclusivamente para;

- **Empleados:** Los empleados iniciaran una relación laboral con **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** por lo que se recaban sus datos para realizar una investigación laboral y socioeconómica además para la elaboración de contratos, alta ante el IMSS, declaración de retenciones fiscales y mantener los medios de contacto adecuados.
- **Clientes:** Debido a la relación comercial se requieren sus datos personales para la realización de facturas, conocimiento de las políticas y especificaciones de los servicios prestados y para mantener los medios de contacto adecuados.
- **Proveedores:** Debido a la relación proveedor-cliente, los datos recabados servirán para la realización de pagos, tener información de la situación fiscal y para mantener los medios de contacto adecuados.

6. TRATAMIENTO Y USO DE DATOS.

SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V SA realiza el tratamiento de sus datos personales de conformidad, con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en el capítulo II, artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el capítulo II, artículo 9 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

A fin de mantener los principios de Confidencialidad, Disponibilidad e Integridad, de los datos que nos proporciona y garantizar la utilización correcta de éstos, implementamos y mantenemos en mejora continua un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en ISO/IEC 27001:2013, según las Recomendaciones en materia de seguridad de datos personales.

Los datos personales que nos son proporcionados por usted se guardan en bases de datos electrónicas controladas y con acceso limitado, en apego a lo establecido en el

AVISO DE PRIVACIDAD

artículo 48 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V le notifica que su información será almacenada durante el periodo de tiempo indicado a continuación;

- **Empleados, Clientes y Proveedores:** Los datos personales recabados se conservaran por 1 año después de terminada la relación, después de ese tiempo los datos serán cancelados y eliminados según nuestro procedimiento **PRO-109 Cancelación y eliminación de datos personales.**

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, **SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** lo hará del conocimiento general, de manera inmediata mediante la siguiente;

Página de internet: www.maacsa.com y

Correo electrónico: a.carmona@maacsa.com,

Para que las personas involucradas en la vulneración de sus datos personales tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

7. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

Es importante informarle que usted tiene derecho de;

- Acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a,
- Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos,
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado el tiempo de almacenamiento declarado en el apartado anterior, o bien,
- Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos.

SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V cuenta con procedimientos gratuitos, idóneos y veraces para atender a las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que llegase a presentar, los cuales podrán ser ejercidos mediante solicitud en los términos que marca la Ley Federal de Protección de

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos Personales en Posesión de los Particulares en su Artículo 29 a través de los siguientes mecanismos:

- Correo electrónico: a.carmona@maacsa.com.
- Teléfono: 01 333 144 90 21.

Dicha solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre completo del titular, domicilio para oír y recibir notificaciones y correo electrónico;
- Documento que acredite su personalidad (INE en caso de persona física o Instrumento Notarial e INE del representante legal en caso de persona moral, o pasaporte, o cédula profesional y constancia de identidad);
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha contenida en el acuse, para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de correo electrónico.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS.

- **Empleados, Clientes y Proveedores: SERVICIOS Y COMBUSTIBLES MAAC S.A DE C.V** en ninguna circunstancia transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo a excepción de los supuestos mencionados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, el Aviso de Privacidad vigente estará siempre disponibles al público a través de nuestro sitio oficial de internet: www.maacsa.com.

10. INCONFORMIDADES.

Si usted considera que;

AVISO DE PRIVACIDAD

- Su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas o,
- Presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información visite www.inai.org.mx.

CONTROL DE APROBACIONES				
	NOMBRE	PUESTO		FECHA
ELABORÓ:	Arturo Emmanuel Carmona Pérez	Gerente TI		03/07/2019
REVISÓ:	Jaime Alberto Alarcón Cisneros	Gerente de Implantación		03/07/2019
APROBÓ:	Miguel Ángel de la Mora Sánchez	Director General		03/07/2019

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE PUBLICACIÓN	REALIZÓ CAMBIO
1	Nuevo documento.	03/07/2019	No aplica.